



DIGITAL
EXPERIENCE
CREATORS

CODICE ETICO

TiViz Italia Srl Società Benefit  Contribuiamo al Benessere Sociale

Sede Legale e Direzione Tecnica
piazza Cavour, 12 · Livorno
t. +39 0586 1881 802

info@tiviz.it · PEC: tivizitalia@pec.it
www.tiviz.it

Direzione Commerciale e Studio Grafico
via G. Rossini, 3 · Milano
t. +39 02 4548 2510

Cap. Soc. € 200.000,00 · C.F. - P.I. - R.I. 01516450499
C.C.I.A.A.- REA Livorno n.134505

Member of CISQ Federation





PREFAZIONE

Tiviz Italia S.r.l. Società Benefit (da qui in poi TIVIZ) nasce nel 2005 come start-up specializzata nel Digital Signage e negli anni sviluppa le sue competenze nella comunicazione digitale, fino a definirsi “Digital Experience Creators”.

Vista l’attenzione di TIVIZ al tema del rispetto delle Persone/Lavoratori e dell’Ambiente, da ottobre 2021 ha assunto la qualifica di Società Benefit, qualifica giuridica per identificare quelle imprese che “nell’esercizio di una attività economica, oltre allo scopo di dividerne gli utili, perseguono una o più finalità di beneficio comune e operano in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.”

Inoltre, nel mese di novembre dello stesso anno TIVIZ ha aderito ad Assobenefit, che è “la prima associazione rappresentativa delle Società Benefit in Italia” e “si propone di concorrere all'affermazione di un nuovo modello economico di sviluppo sostenibile sul territorio italiano basato sui principi costitutivi delle società benefit.”

TIVIZ ha un sistema organizzativo certificato per la Qualità. Infatti, a luglio 2022 ha conseguito la qualifica ISO 9001:2015.

La mission di TIVIZ coniuga *la volontà di essere leader nella diffusione della tecnologia digitale più avanzata*, utilizzando il know-how e un team di esperti di comunicazione per creare valore, ottimizzando il modo di comunicare, con *il desiderio di crescita, di rispetto verso Persone e Ambiente e di fornire servizi “ad hoc” per la massima soddisfazione del cliente attraverso una condotta corretta ed imparziale.*

Tutti i rapporti di affari devono essere, infatti, improntati a integrità e lealtà e intrattenuti senza alcun conflitto tra interessi aziendali e personali.

Per il raggiungimento di questo obiettivo, TIVIZ richiede ai propri dipendenti, nello svolgimento delle loro mansioni, il rispetto dei più elevati standard di condotta negli affari, come stabilito dal presente Codice Etico.

TIVIZ Italia Srl Società Benefit  Contribuiamo al Benessere Sociale

Sede Legale e Direzione Tecnica
piazza Cavour, 12 · Livorno
t. +39 0586 1881 802

info@tiviz.it · PEC: tivizitalia@pec.it
www.tiviz.it

Direzione Commerciale e Studio Grafico
via G. Rossini, 3 · Milano
t. +39 02 4548 2510

Cap. Soc. € 200.000,00 · C.F. - P.I. - R.I. 01516450499
C.C.I.A.A.- REA Livorno n.134505

Member of CISQ Federation





Il Codice rappresenta una guida e un supporto per ogni dipendente in modo che possa perseguire la missione di TIVIZ nella maniera più efficace.

Il Codice costituisce un elemento fondamentale del modello organizzativo di controllo interno che TIVIZ si impegna a rafforzare e sviluppare continuamente.

Pertanto, TIVIZ:

- garantisce la tempestiva diffusione del Codice in tutta la società e presso tutti i destinatari;
- garantisce che tutti gli aggiornamenti e le modifiche siano tempestivamente portati a conoscenza di tutti i destinatari del Codice;
- fornisce un adeguato sostegno formativo e informativo, mettendo a disposizione un adeguato supporto in caso di dubbi di interpretazione del Codice;
- garantisce che i dipendenti che segnalino violazioni del Codice non siano soggetti ad alcuna forma di ritorsione;
- adotta provvedimenti sanzionatori equi e commisurati al tipo di violazione del Codice e garantisce di applicarli indistintamente a tutte le categorie di dipendenti, avendo come riferimento le disposizioni di legge, di contratto e di normative interne vigenti;
- garantisce attive verifiche periodiche per accertare il rispetto delle norme del Codice.

TIVIZ gradisce ed incoraggia contributi costruttivi sui contenuti del Codice da parte sia dei dipendenti sia di terzi.

TIVIZ si adopera per fare in modo che i principi del Codice siano condivisi da consulenti, fornitori e qualsiasi altro soggetto che intrattenga rapporti stabili d'affari con TIVIZ.

TIVIZ non instaura né prosegue rapporti d'affari con chiunque si rifiuti espressamente di rispettare i principi del Codice.

TIVIZ Italia Srl Società Benefit  Contribuiamo al Benessere Sociale

Sede Legale e Direzione Tecnica
piazza Cavour, 12 · Livorno
t. +39 0586 1881 802

info@tiviz.it · PEC: tivizitalia@pec.it
www.tiviz.it

Direzione Commerciale e Studio Grafico
via G. Rossini, 3 · Milano
t. +39 02 4548 2510

Cap. Soc. € 200.000,00 · C.F. - P.I. - R.I. 01516450499
C.C.I.A.A.- REA Livorno n.134505

Member of CISQ Federation





DIGITAL
EXPERIENCE
CREATORS

INDICE

I NOSTRI QUATTRO VALORI FONDAMENTALI

- 1. INTEGRITA' ED ETICA**
- 2. IMPARZIALITA' E INDIPENDENZA**
- 3. RISPETTO DI TUTTE LE PERSONE**
- 4. RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE**

I NOSTRI PRINCIPI CHIAVE

- 1. Applicare rigorosamente il Codice Etico**
- 2. Ispirare sempre la nostra condotta ai principi di trasparenza, onestà ed equità.**
- 3. Osservare pienamente le leggi e la regolamentazione dei Paesi in cui operiamo.**
- 4. Lottare contro la corruzione.**

REGOLE APPLICABILI

- 1. Integrità dei nostri servizi**
- 2. Integrità dei documenti e delle informazioni fornite.**
- 3. Lotta contro la corruzione.**
- 4. Trattare con i partner commerciali.**
- 5. Conflitti di interessi.**
- 6. Concorrenza leale.**
- 7. Osservanza delle regole di riservatezza.**

IMPLEMENTAZIONE DEL CODICE ETICO

Ambito di implementazione.

Conformità con i principi e le norme del Codice Etico

TIVIZ Italia Srl Società Benefit  Contribuiamo al Benessere Sociale

Sede Legale e Direzione Tecnica
piazza Cavour, 12 · Livorno
t. +39 0586 1881 802

info@tiviz.it · PEC: tivizitalia@pec.it
www.tiviz.it

Direzione Commerciale e Studio Grafico
via G. Rossini, 3 · Milano
t. +39 02 4548 2510

Cap. Soc. € 200.000,00 · C.F. - P.I. - R.I. 01516450499
C.C.I.A.A. - REA Livorno n.134505

Member of CISQ Federation





DIGITAL
EXPERIENCE
CREATORS

I NOSTRI QUATTRO VALORI FONDAMENTALI

Questi valori sono la vera essenza di TIVIZ e devono essere rispettati da tutti.

1. INTEGRITA' ED ETICA

- Operiamo in buona fede e con onestà ed equità.
- Teniamo fede ai nostri impegni.
- Eroghiamo i nostri servizi sulla base di contratti stipulati in modo chiaro e di attività ben definite.
- Seguiamo le politiche e le procedure aziendali.
- Rispettiamo la riservatezza delle informazioni aziendali e personali.
- Rispettiamo e applichiamo l'etica locale e internazionale e i valori professionali.
- Forniamo le informazioni, le istruzioni e la formazione necessaria per garantire salute e sicurezza.
- Rispettiamo i nostri doveri in ambito di salute e sicurezza ed adempiamo alle nostre responsabilità sul lavoro.

2. IMPARZIALITA' E INDIPENDENZA

- Offriamo il nostro supporto in modo professionale ed imparziale.

3. RISPETTO DI TUTTE LE PERSONE

- Trattiamo gli altri come vorremmo essere trattati noi stessi.
- Teniamo sempre presente le conseguenze delle nostre azioni sugli altri.
- Riconosciamo e valutiamo il contributo personale e forniamo un accurato e costante riscontro della prestazione individuale.
- Rispettiamo le differenze, rispettiamo gli altri e non discriminiamo il prossimo in base alla sua nazionalità, origine etnica, età, sesso o alle sue credenze religiose o politiche.

TIViz Italia Srl Società Benefit  Contribuiamo al Benessere Sociale

Sede Legale e Direzione Tecnica
piazza Cavour, 12 · Livorno
t. +39 0586 1881 802

info@tiviz.it · PEC: tivizitalia@pec.it
www.tiviz.it

Direzione Commerciale e Studio Grafico
via G. Rossini, 3 · Milano
t. +39 02 4548 2510

Cap. Soc. € 200.000,00 · C.F. - P.I. - R.I. 01516450499
C.C.I.A.A. - REA Livorno n.134505

Member of CISQ Federation





4. RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

Come Società Benefit, Tiviz ha scelto di perseguire, nell'esercizio dell'attività economica, finalità specifiche di Beneficio Comune, intese come “uno o più effetti positivi, o la riduzione degli effetti negativi, su una o più categorie di stakeholder” (Art.2, comma 1, Decreto-Legge 1882 del 17 aprile 2015 sulle Società Benefit).

Per Tiviz questo non può significare solamente “aggiungere” al business azioni specifiche di impatto sociale, ma al contrario ricercare l'impatto positivo proprio al centro dell'attività business, della ragione d'essere stessa dell'impresa.

Parallelamente e imprescindibilmente, tale creazione di valore deve fondarsi sulla gestione responsabile e sostenibile di tutte le ricadute che il fare impresa ha sulla comunità e sull'ambiente, lungo tutta la catena del valore, rispettando l'impegno generale al rispetto di tutte le persone, direttamente e indirettamente coinvolte, e del pianeta.

TIViz Italia Srl Società Benefit  Contribuiamo al Benessere Sociale

Sede Legale e Direzione Tecnica
piazza Cavour, 12 · Livorno
t. +39 0586 1881 802

info@tiviz.it · PEC: tivizitalia@pec.it
www.tiviz.it

Direzione Commerciale e Studio Grafico
via G. Rossini, 3 · Milano
t. +39 02 4548 2510

Cap. Soc. € 200.000,00 · C.F. - P.I. - R.I. 01516450499
C.C.I.A.A.- REA Livorno n.134505

Member of CISQ Federation





I NOSTRI PRINCIPI CHIAVE

1. Applicare rigorosamente il Codice Etico

Il nostro sviluppo e la nostra crescita si basano sui principi fondamentali che sono applicabili, senza alcuna eccezione, a tutti i dipendenti, partner commerciali, intermediari, collaboratori esterni, agenti e fornitori di TIVIZ.

L'applicazione del Codice Etico garantisce una corretta condotta nel lavoro di tutti i giorni.

Ognuno ha l'obbligo di conoscere e applicare il Codice Etico.

2. Ispirare sempre la nostra condotta ai principi di trasparenza, onestà ed equità.

Quando leggi o regolamentazioni non indicano in modo chiaro la condotta da tenere, i principi di trasparenza, onestà ed equità devono sostenere ed influenzare il nostro operato. Spetta ad ogni dipendente di TIVIZ esaminare ogni singola situazione rispetto a questi principi.

Nessun dipendente deve agire in modo da infrangere i valori, i principi o le regole del nostro Codice Etico o da commettere una violazione di qualsiasi legge o regolamentazione vigente, giustificandosi con il fatto di aver agito nell'interesse di TIVIZ.

Nessun obiettivo aziendale deve essere imposto o accettato se può essere raggiunto solo infrangendo leggi e regolamenti.

3. Osservare pienamente le leggi e la regolamentazione dei Paesi in cui operiamo.

La nostra condotta si basa sul rispetto e sull'osservanza delle leggi e delle regolamentazioni dei Paesi in cui eroghiamo il nostro servizio.

Sono proibite le attività che potrebbero coinvolgere TIVIZ in pratiche illegali.

TIVIZ Italia Srl Società Benefit  Contribuiamo al Benessere Sociale

Sede Legale e Direzione Tecnica
piazza Cavour, 12 · Livorno
t. +39 0586 1881 802

info@tiviz.it · PEC: tivizitalia@pec.it
www.tiviz.it

Direzione Commerciale e Studio Grafico
via G. Rossini, 3 · Milano
t. +39 02 4548 2510

Cap. Soc. € 200.000,00 · C.F. - P.I. - R.I. 01516450499
C.C.I.A.A.- REA Livorno n.134505

Member of CISQ Federation





Laddove il rispetto del Codice Etico o dei suoi principi e delle sue regole di applicazione conduce all'infrazione delle leggi locali e delle regolamentazioni, queste ultime sono sempre prevalenti e devono essere osservate.

4. Lottare contro la corruzione.

L'impegno di TIVIZ nella lotta contro ogni forma di corruzione in ogni Paese in cui opera è massimo.

Nessun dipendente di TIVIZ è autorizzato a promettere, offrire o pagare, sia direttamente che indirettamente, tangenti a nessuno con l'obiettivo di procurarsi ordini o di ottenere vantaggi economici.

La promessa, l'offerta, la sollecitazione, il pagamento o l'accettazione di qualsiasi tangente è una violazione della politica di TIVIZ; rappresenta un reato e, pertanto, conduce all'applicazione di un'adeguata sanzione disciplinare, incluso il licenziamento, nei confronti del responsabile dell'atto.

Pertanto, per esplicitare quanto riportato sopra, TIVIZ non prevede attività di sponsorizzazioni né omaggi ad eccezione di gadget personalizzati per la diffusione del marchio.

TIVIZ Italia Srl Società Benefit  Contribuiamo al Benessere Sociale

Sede Legale e Direzione Tecnica
piazza Cavour, 12 · Livorno
t. +39 0586 1881 802

info@tiviz.it · PEC: tivizitalia@pec.it
www.tiviz.it

Direzione Commerciale e Studio Grafico
via G. Rossini, 3 · Milano
t. +39 02 4548 2510

Cap. Soc. € 200.000,00 · C.F. - P.I. - R.I. 01516450499
C.C.I.A.A.- REA Livorno n.134505

Member of CISQ Federation





REGOLE APPLICABILI

1. Integrità dei nostri servizi

Siamo tenuti ad evitare le situazioni che possono compromettere la nostra professionalità, indipendenza o imparzialità. Il nostro impegno è diretto ad esaminare ed affrontare le situazioni in modo aperto e trasparente.

Grazie ai processi del nostro Sistema di Qualità siamo in grado di assicurare l'integrità dei nostri servizi.

2. Integrità dei documenti e delle informazioni fornite.

Ogni dipendente di TIVIZ è personalmente responsabile di tutte le informazioni fornite e di tutti i documenti prodotti.

Ogni dipendente di TIVIZ deve garantire che le informazioni e i documenti trasmessi, anche attraverso sistemi informatici, internamente o esternamente ai clienti, contengano dei dati affidabili, veritieri e completi.

Anche tutte le informazioni finanziarie e contabili devono essere debitamente e correttamente registrate nei libri contabili e nei bilanci di TIVIZ e non devono in alcun caso essere oggetto di un trattamento incompleto, erroneo o fraudolento. Tutte le voci devono essere giustificate dagli appositi elementi probanti forniti dalle parti in buona fede.

La qualità e l'affidabilità delle informazioni finanziarie e contabili fornite devono essere garantite dal controllo interno.

TIVIZ Italia Srl Società Benefit  Contribuiamo al Benessere Sociale

Sede Legale e Direzione Tecnica
piazza Cavour, 12 · Livorno
t. +39 0586 1881 802

info@tiviz.it · PEC: tivizitalia@pec.it
www.tiviz.it

Direzione Commerciale e Studio Grafico
via G. Rossini, 3 · Milano
t. +39 02 4548 2510

Cap. Soc. € 200.000,00 · C.F. - P.I. - R.I. 01516450499
C.C.I.A.A.- REA Livorno n.134505

Member of CISQ Federation





Ogni Responsabile di unità operativa si fa carico del controllo interno in conformità con le procedure di TIVIZ, garantendo la conformità dei dati registrati nel sistema informativo con i risultati del periodo e la posizione finanziaria alla fine del periodo.

3. Lotta contro la corruzione.

In base alle nostre procedure e politiche anti-corruzione

- garantiamo che tutti i collaboratori abbiano preso conoscenza del fatto che è proibito accettare, offrire o dare direttamente o indirettamente tangenti nello svolgimento delle proprie attività.
- Ogni contributo politico, ogni donazione a titolo caritatevole e ogni sponsorizzazione è soggetta a previa approvazione.
- Conserviamo in modo accurato i libri contabili e i dati che documentano in maniera precisa e chiara tutte le transazioni finanziarie.

Contravviene alla politica di TIVIZ e alle leggi vigenti ed è considerato autore di reato ogni collaboratore di TIVIZ che accetti, prometta, offra o dia, direttamente o indirettamente, tangenti di ogni tipo (denaro, donazioni, servizi o altri vantaggi economici) o che sia indotto o induca a una condotta fraudolenta nello svolgimento delle proprie funzioni.

Tutti sono tenuti all'osservanza severa di queste disposizioni e delle leggi in materia.

TIVIZ è pienamente impegnata nella lotta contro tutte le forme di corruzione in ogni Paese in cui opera e nell'applicazione delle leggi fondamentali anti-corruzione locali ed internazionali.

TIVIZ Italia Srl Società Benefit  Contribuiamo al Benessere Sociale

Sede Legale e Direzione Tecnica
piazza Cavour, 12 · Livorno
t. +39 0586 1881 802

info@tiviz.it · PEC: tivizitalia@pec.it
www.tiviz.it

Direzione Commerciale e Studio Grafico
via G. Rossini, 3 · Milano
t. +39 02 4548 2510

Cap. Soc. € 200.000,00 · C.F. - P.I. - R.I. 01516450499
C.C.I.A.A. - REA Livorno n.134505

Member of CISQ Federation





4. Trattare con i partner commerciali.

In base alle nostre procedure e politiche anti-corruzione:

- Monitoriamo la selezione e i comportamenti etici dei nostri partner commerciali: intermediari, collaboratori esterni, agenti, fornitori principali.
- Esigiamo che i nostri partner commerciali rispettino in modo severo le leggi e la regolamentazione anti-corruzione e garantiamo che non vengano introdotte somme illecite attraverso intermediari, collaboratori esterni, agenti o fornitori.

5. Conflitti di interessi.

Le situazioni in cui gli interessi di TIVIZ sono in contrasto con gli interessi personali, con quelli di parenti stretti o di persone con cui abbiamo dei rapporti personali o di affari, devono essere evitate.

E' fondamentale essere indipendenti e riferire ogni situazione o legame che potrebbe creare un potenziale conflitto di interessi.

6. Concorrenza leale.

Ci impegniamo ad esercitare una competizione leale e in conformità con le leggi antitrust e le leggi vigenti.

Non dobbiamo in modo intenzionale denigrare, diffamare o calunniare i nostri concorrenti quando discutiamo con i clienti e nemmeno proporci per la fornitura di un servizio che non siamo in grado di garantire oppure dichiarare che TIVIZ sia accreditata per fornire un certo servizio senza una previa verifica.

TIVIZ Italia Srl Società Benefit  Contribuiamo al Benessere Sociale

Sede Legale e Direzione Tecnica
piazza Cavour, 12 · Livorno
t. +39 0586 1881 802

info@tiviz.it · PEC: tivizitalia@pec.it
www.tiviz.it

Direzione Commerciale e Studio Grafico
via G. Rossini, 3 · Milano
t. +39 02 4548 2510

Cap. Soc. € 200.000,00 · C.F. - P.I. - R.I. 01516450499
C.C.I.A.A.- REA Livorno n.134505

Member of CISQ Federation





7. Osservanza delle regole di riservatezza.

Tutte le informazioni ricevute durante l'erogazione dei nostri servizi devono essere trattate come strettamente riservate, devono rimanere tali e la loro divulgazione deve avvenire solo previa autorizzazione.

La tutela di tali informazioni riservate deve essere garantita adottando appropriate misure di sicurezza, assicurando che l'accesso sia ristretto solo a persone autorizzate e che i documenti siano archiviati in zone protette adibite a tale finalità e archiviate in modo sicuro.

Le informazioni tecniche, commerciali e finanziarie, i programmi informatici, i segreti commerciali, i database, il know-how, le informazioni che non sono rette da accordi di non divulgazione devono essere trattate in modo strettamente riservato. L'utilizzo di tali informazioni deve essere limitato a scopi professionali autorizzati, con assoluta esclusione di scopi personali e deve essere condiviso o concesso solo a persone autorizzate.

TiViz Italia Srl Società Benefit  Contribuiamo al Benessere Sociale

Sede Legale e Direzione Tecnica
piazza Cavour, 12 · Livorno
t. +39 0586 1881 802

info@tiviz.it · PEC: tivizitalia@pec.it
www.tiviz.it

Direzione Commerciale e Studio Grafico
via G. Rossini, 3 · Milano
t. +39 02 4548 2510

Cap. Soc. € 200.000,00 · C.F. - P.I. - R.I. 01516450499
C.C.I.A.A. - REA Livorno n.134505

Member of CISQ Federation





IMPLEMENTAZIONE DEL CODICE ETICO

Tutti i collaboratori di TIVIZ dovranno attenersi alla seguente documentazione:

- il presente Codice Etico,
- tutte le corrispondenti procedure interne di TIVIZ (vedi il Manuale del Sistema Gestione per la Qualità),
- ogni altra norma locale o tecnica che abbia attinenza con le questioni etiche.

Ambito di implementazione.

Il Codice Etico si applica a tutti i dipendenti di TIVIZ, che devono rispettarlo, così come a tutti i partners commerciali (ossia intermediari, partner di joint venture, collaboratori esterni, agenti e fornitori) che devono aderire al Codice Etico nello svolgimento di tutte le attività con o per conto di TIVIZ.

Dobbiamo assicurarci che siano a conoscenza dei contenuti del Codice Etico e che lo rispettino.

Conformità con i principi e le norme del Codice Etico

Ogni dipendente di TIVIZ ha l'opportunità di fornire, in qualsiasi momento, idee relative allo sviluppo del Codice Etico che verranno prese in considerazione se ritenute valide.

Tutti i dipendenti di TIVIZ che non si attengono al Codice Etico saranno passibili di sanzioni disciplinari che potranno includere anche la cessazione del rapporto di lavoro. In tutti i casi, l'autore di una qualsiasi infrazione avrà, comunque, il diritto di essere ascoltato e di difendersi prima che una sanzione disciplinare venga posta in essere.

Se un dipendente di TIVIZ pensa in buona fede che una norma o uno dei principi presenti nel Codice Etico o nel Manuale sia stato o sia per essere infranto, deve informare il suo superiore o il superiore del suo responsabile.

TIVIZ Italia Srl Società Benefit  Contribuiamo al Benessere Sociale

Sede Legale e Direzione Tecnica
piazza Cavour, 12 · Livorno
t. +39 0586 1881 802

info@tiviz.it · PEC: tivizitalia@pec.it
www.tiviz.it

Direzione Commerciale e Studio Grafico
via G. Rossini, 3 · Milano
t. +39 02 4548 2510

Cap. Soc. € 200.000,00 · C.F. - P.I. - R.I. 01516450499
C.C.I.A.A. - REA Livorno n.134505

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001